

PERSÖNLICHE BERATUNG IM RAHMEN DER COVID-19-PANDEMIE

- Persönliche Beratung findet nur nach vorheriger **Vereinbarung** statt.
- Eine **Begleitperson** zum Termin muss mit uns im Vorfeld abgesprochen werden.
- Für die **persönliche Beratung** erbitten wir die **3G-Regel** einzuhalten. Das heißt, bringen Sie einen Nachweis darüber, dass Sie **vollständig Geimpft** oder **Genesenen** sind mit, alternativ einen **gültigen PCR- bzw. Schnelltest** (negatives Testergebnis). Eine Beratung ohne 3G-Nachweis ist ausschließlich per Telefon- und Videoberatung möglich.
- **Hygienemaßnahmen:** Bitte bringen Sie zum Termin **eine unbenutzte FFP2 oder medizinische Maske** mit und setzen Sie diese bereits unten am **Hauseingang** auf. Bitte beachten Sie, dass ggf. während der gesamten Beratungsdauer die Maske aufbehalten werden muss. Bitte **desinfizieren** Sie nach Eintritt in die Beratungsstelle zuerst Ihre Hände und halten Sie zu jeder Zeit den **Mindestabstand von 1,5 m** zur Beraterin ein.
- **Absagen im Krankheitsfall:** Kommen Sie nur, wenn Sie **keine Erkältungssymptome** (z.B. Husten, Schnupfen, Fieber, Halsschmerzen o.Ä.) haben. Falls Sie erkältet sind, sagen Sie den Termin bitte (auch kurzfristig) per E-Mail oder telefonisch ab. Ein Wechsel z.B. auf Videoberatung ist i. d. R. nach Absprache möglich.
- **Nachträgliche Erkrankung:** Sollten Sie innerhalb von **14 Tagen** nach unserer persönlichen Beratung ein positives Corona-Testergebnis erhalten, informieren Sie uns bitte umgehend.
- **Nach Rückkehr aus dem Ausland gilt:** Sofern Sie in den letzten 14 Tagen in einem Corona-Risiko-, Hochinzidenz- oder Virusvariantengebiet waren, beachten Sie die **Quarantäne- und Testbestimmungen** des Auswärtigen Amts (<https://www.auswaertiges-amt.de/de/quarantaene-einreise/2371468>). Eine persönliche Beratung während einer laufenden Quarantäne ist streng verboten. Fragen Sie in diesem Fall gerne nach einer Telefon- oder Videoberatung oder lassen Sie sich per E-Mail von uns beraten.